



paginium

Document Output for Customer Communications Management



Kostenreduzierung bei der Ausgangskorrespondenz DOCCM

In einem Unternehmen werden zur Erstellung der Ausgangskorrespondenz viele Objekte benötigt. Es existieren parallel in mehreren Anwendungen und Formaten: Dokumentvorlagen, Textbausteine, Email-Signaturen, Beilagen, Formulare etc. Die Anzahl geht dabei in die hunderte und tausende. Diese müssen aktuell gehalten werden und konsistent zur CI des Unternehmens passen. Mit neuen Produkten werden auch neue Vorlagen benötigt.

Die Erstellung und Pflege dieser Vorlagen bedeutet Aufwand im Marketing, Back-Office und in der IT. Bis zur produktiven Nutzung vergehen in großen Unternehmen meist Monate - auch wenn es nur die Anpassung einer Telefonnummer für das Call-Center ist.

paginium konsolidiert die Dokumente, vereinfacht die Erstellung und Pflege, sodass dies in der Fachabteilung ohne IT-Know-how erfolgen kann, und reduziert die Produktionskosten, weil so auch kostengünstige Ausgangskanäle wie eine Druckstraße, ein Druckdienstleister oder auch der Email-Kanal für alle Dokumenttypen zur Verfügung stehen.

Das bedeutet:

- Integration in vorhandene ERP- und CRM-Lösungen
- Zentrales Management aller kundenbezogenen Ausgangsschreiben
- Konsolidierung der Vorlagen aus allen Anwendungen
- Verbesserung der Vorlagen bzgl. Pflege, Wartbarkeit und Qualität

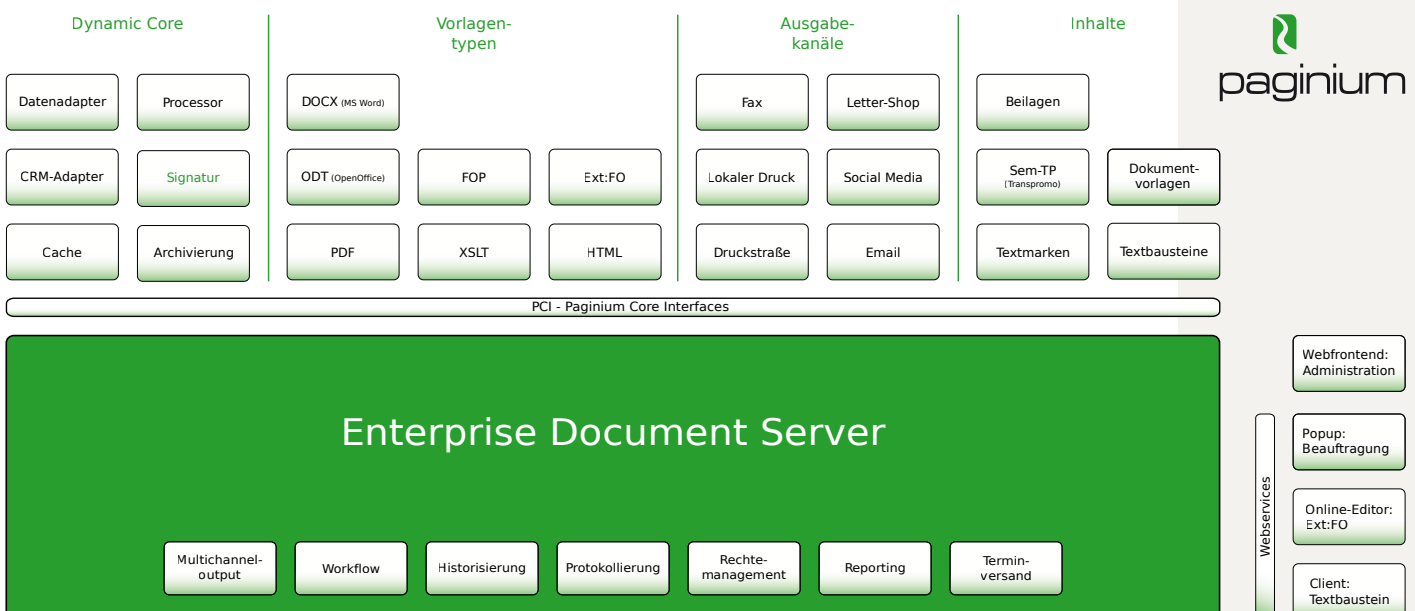
„Document Output for Customer Communication Management“, kurz DOCCM, fokussiert folgende Themen:

- Strukturierten Output, der automatisiert und häufig in großen Mengen produziert wird (z.B. Rechnungen)
- Interaktiven Output, der kundenspezifischen Inhalt in Standardvorlagen verknüpft
- On-Demand Output, der aus verschiedenen Situationen und Anwendungen auf unterschiedliche Ausgangskanäle versandt werden soll

Es integriert sich in die vorhandene Landschaft und bietet u.a. Funktionen für:

- die Reduzierung der Vorlagen
- die Erstellung, Pflege und Verteilung von Dokumentvorlagen und Textbausteinen anhand eines Berechtigungskonzeptes, einer Versionierung und zeitgesteuerten Freigabe
- die bidirektionale Integration in Anwendungen
- die Integration von Daten aus verschiedensten Quellen
- die Übernahme vorhandener Vorlagen
- die Ausgabe fertiger Ausgangskorrespondenz in alle Ausgabekanäle und Archivsysteme

paginium integriert sich damit auch in eine vorhandene DMS- bzw. ECM-Strategie.



Mehrwerte für alle Abteilungen

paginium für die Geschäftsführung

- + Reduzierung der Prozess- und Produktionskosten
- + Kontrolle über Ausgabeströme und Kosten
- + Konzentration auf die eigenen Geschäftsprozesse statt auf Dokumentenerstellung
- + Nutzung von wartungsarmen und standardisierten Ausgabekanälen

paginium für das Marketing

- + Sicherstellung einer einheitlichen CI
- + Vermeidung von Aufwänden bei Umstellungen oder Anpassungen
- + Pflege einer einzigen Dokumentenvorlage für mehrere Marken und Standorte
- + Transpromo-Funktionalität

paginium für das Controlling

- + Kontrolle und Reduzierung von Produktionskosten
- + Zugriff auf Techniken, die sonst nicht vorhanden oder zugänglich wären
- + Es werden nur die Module genutzt, die auch benötigt werden
- + Zukünftige Flexibilität, weitere Module und Leistungen hinzuschalten

paginium für das Prozessmanagement

- + Fachliche Dokumente zugänglich außerhalb der Softwareintegration
- + Layout der Dokumentenvorlagen unabhängig von der Softwareentwicklung
- + Pflege von Vorlagen durch Fachabteilung (Nichttechniker) möglich
- + Zentrale Konfiguration der Produktion und Verteilung

paginium für die IT-Leitung

- + "Separation of Concerns":
Konzentration auf die eigenen Aufgaben durch Erhöhung der Entwicklungsgeschwindigkeit
- + Verbesserte Wartbarkeit der Software
- + Reduzierung von Komplexität durch Komponentenbildung
- + Entlastung der Softwareentwicklung von Abstimmungs- und Layoutfragen
- + Konsolidierung heterogener Systeme und Anforderungen

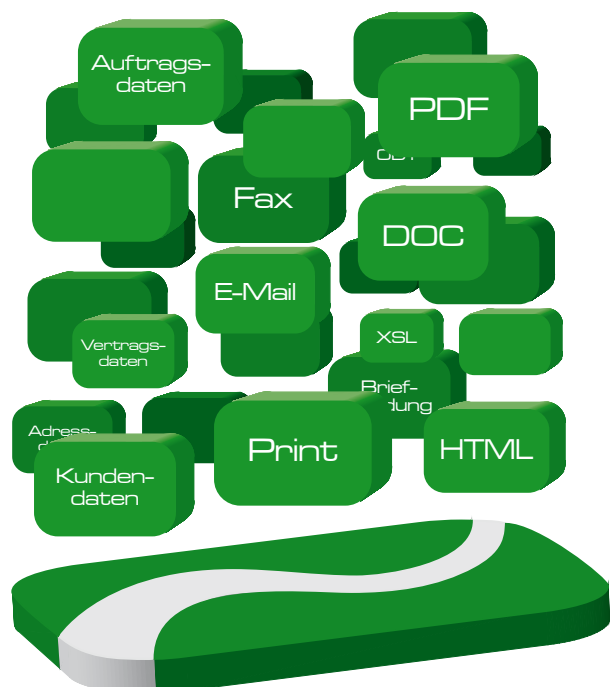
paginium ist technologisch führend

Auf der paginium Plattform kombinieren Sie genau die Bausteine, die Sie benötigen. Dabei greifen Sie auf eine Auswahl von Standardmodulen zurück. Das paginium PlugIn-Konzept ermöglicht Ihnen die Ergänzung der Plattform ganz nach Ihren individuellen Anforderungen:

- Importmodule für Vorlagen verschiedenster Art
- Dokumenten-Engines für jeden Vorlagentyp
- Ausgabekanäle mit den gewünschten Produktionsschritten
- Integration in Ihre Systemlandschaft
- Adapter an beliebige Datenquellen

Weitere Features:

- Web-Client
- SOAP Webservices für alle wichtigen Funktionen
- PlugIn-Architektur zur einfachen Erweiterung
- Datenformate: XSL-FO, PDF, verschiedene Office-Vorlagenformate
- Wizard für die Dokumenterstellung
- Anbindung vorhandener ERP-, CRM- und Office-Anwendungen
- Benutzerberechtigungen, Versionierung, Freigabe-Workflow



paginium bietet:

Eine intuitive Bedienung ohne IT-Unterstützung

Ein modulares Konzept im Rahmen einer ECM-Strategie

Eine tiefe Integration in die vorhandene IT-Landschaft

Eine schnelle Einführung

Mehr Qualität und Komfort zu geringeren Prozess- und Produktionskosten für Ihre Ausgangskorrespondenz

paginium ist eine Lösung von

Bader&Jene Software-Ingenieurbüro GmbH
Schauenburger Straße 116, 24118 Kiel
Papenreye 53, 22453 Hamburg

Telefon: 0431 / 908 900-0

info@bader-jene.de

www.bader-jene.de, www.paginium.com

